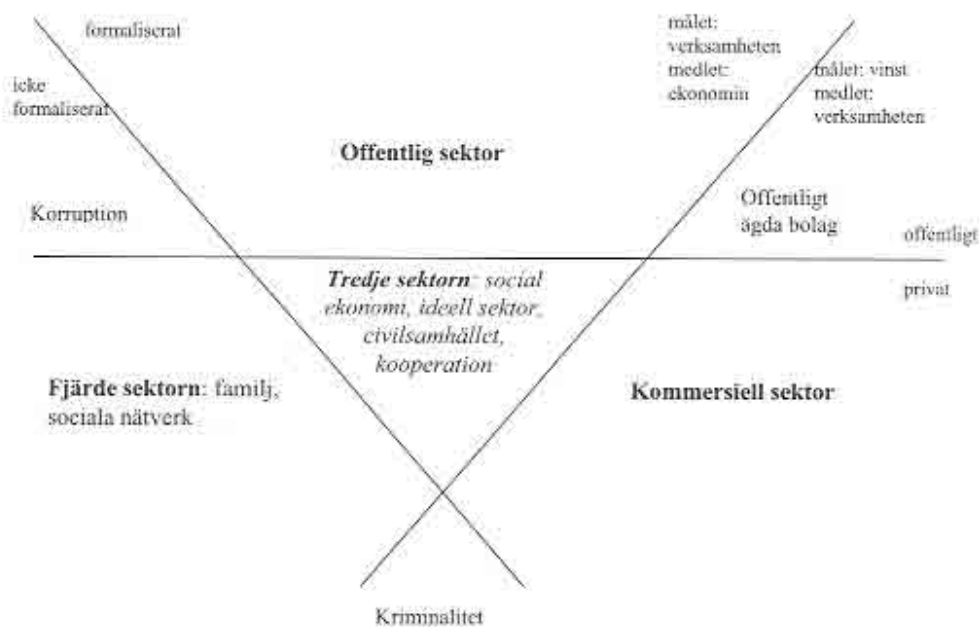


Något om tjänsteleveranssystem

Av Bengt-Åke Wennberg

Industrisamhället växte fram genom att tekniken genom masstillverkning kunde skapa ett bättre samhälle. Industrisamhället byggde på upplysningstidens tanke-system. Problemet just nu är att tekniken ofta blir sin egen fiende. När jag läser det som skrivits om Servicemanagement slås jag av att de exempel som ges alltid handlar om att göra samhället bättre. Men då inte genom bättre teknik utan genom nya institutioner i vilka människorna får möjlighet att förverkliga detta bättre samhälle.

Tjänsteleveranssystem är stabila genom att alla de deltagande, inklusive de som drar nytta av tjänsterna, känner tillfredsställelse över att medverka i något som de upplever som gott. De utvecklingsbara verksamheterna är därför inte de traditionella producerande företagen. De utvecklingsbara institutionerna finns istället i den ofta osynliga och politiskt negligerade tredje sektorn som beskrivs av nedanstående bild. Det är sådana verksamheter som därför borde stödjas så att de sprider sig och utvecklas.



Bilden hämtad från Kåre Olsson

https://snowpeak.se/~framtid/images/Behovet_av_en_annan_ekonomi_121213_1.pdf